План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий

ГО Среднеуральск

оказания услуг МКОУ – СОШ № 6

с углубленным изучением отдельных предметов на 2018 год



**Муниципальное казенное**

**общеобразовательное учреждение –**

**средняя общеобразовательная школа № 6**

**с углубленным изучением отдельных предметов ГО Среднеуральск**

**ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,**

**ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**

**КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**МКОУ-СОШ № 6**

**С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ**

**на 2018 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг [1](file:///C:\Users\Роза%20Вакиловна\Desktop\Напечатать%202\План%20мероприятий%20по%20устранению.rtf#sub_2111)  **МКОУ-СОШ № 6 с углубленным изучением отдельных предметов** на 2018год | | | | | |
|  | | | | | |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный**  **исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия**[2](file:///C:\Users\Роза%20Вакиловна\Desktop\Напечатать%202\План%20мероприятий%20по%20устранению.rtf#sub_2222) | | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | | | | |
| Недостаточная доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступающих от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Разместить на официальном сайте ОО онлайн опросы | Ноябрь 2018 | Трубникова Т.Н., заместитель директора, Сажин С.М., учитель информатики |  |  | |
|  | Организация приёма обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений граждан, с использованием электронной почты и электронных ресурсов на официальном сайте ОО | Ноябрь 2018 | Трубникова Т.Н., заместитель директора, Сажин С.М., учитель информатики и ИКТ |  |  | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| Недостаточность информации о дополнительных образовательных программах, реализуемых в ОО | Разработка плана мероприятий по внедрению дополнительных общеразвивающих образовательных программ в ОО. Размещение информации о дополнительных общеразвивающих образовательных программах, реализуемых в ОО на официальном сайте школы | Октябрь 2018 | Карпенко О.С., заместитель директора |  |  | |
|  | Участие обучающихся в олимпиадах, играх- конкурсах на международном и всероссийском уровне.  Размещение данной информации на официальном сайте школы | Октябрь 2018 | Бутрова Н.В., педагог - организатор |  |  | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Разработка плана мероприятий по созданию специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования | Декабрь 2018 | Пискова С.Г., заместитель директора |  |  | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | |
|  | С целью поддержания на прежнем уровне работы по повышению доброжелательности и вежливости работников организовать проведение в ОО мастер – класса для работников школы «Моя планета доброты» | Ноябрь 2018 | Анфалова Т.Д., заместитель директора |  |  | |
|  | С целью поддержания на прежнем уровне работы по повышению компетентности работников ОО разработать план по повышению квалификации педагогических работников, разметить на официальном сайте ОО информацию о курсах, пройденных педагогами за 2017 - 2018 год, 2018 г. | Октябрь 2018 | Коноплина Н.Ю., заместитель директора |  |  | |