План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий

ГО Среднеуральск

оказания услуг МКОУ – СОШ № 6

с углубленным изучением отдельных предметов на 2018 год



**Муниципальное казенное**

**общеобразовательное учреждение –**

**средняя общеобразовательная школа № 6**

**с углубленным изучением отдельных предметов ГО Среднеуральск**

**ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,**

**ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**

**КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**МКОУ-СОШ № 6**

**С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ**

**на 2018 год**

|  |
| --- |
| ПЛАНпо устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг [1](file:///C%3A%5CUsers%5C%D0%A0%D0%BE%D0%B7%D0%B0%20%D0%92%D0%B0%D0%BA%D0%B8%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D0%BD%D0%B0%5CDesktop%5C%D0%9D%D0%B0%D0%BF%D0%B5%D1%87%D0%B0%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%202%5C%D0%9F%D0%BB%D0%B0%D0%BD%20%D0%BC%D0%B5%D1%80%D0%BE%D0%BF%D1%80%D0%B8%D1%8F%D1%82%D0%B8%D0%B9%20%D0%BF%D0%BE%20%D1%83%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8E.rtf#sub_2111)**МКОУ-СОШ № 6 с углубленным изучением отдельных предметов**на 2018год |
|  |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный****исполнитель****(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия**[2](file:///C%3A%5CUsers%5C%D0%A0%D0%BE%D0%B7%D0%B0%20%D0%92%D0%B0%D0%BA%D0%B8%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D0%BD%D0%B0%5CDesktop%5C%D0%9D%D0%B0%D0%BF%D0%B5%D1%87%D0%B0%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%202%5C%D0%9F%D0%BB%D0%B0%D0%BD%20%D0%BC%D0%B5%D1%80%D0%BE%D0%BF%D1%80%D0%B8%D1%8F%D1%82%D0%B8%D0%B9%20%D0%BF%D0%BE%20%D1%83%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8E.rtf#sub_2222) |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** |
| Недостаточная доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступающих от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Разместить на официальном сайте ОО онлайн опросы | Ноябрь 2018 | Трубникова Т.Н., заместитель директора, Сажин С.М., учитель информатики  |  |  |
|  | Организация приёма обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений граждан, с использованием электронной почты и электронных ресурсов на официальном сайте ОО | Ноябрь 2018 | Трубникова Т.Н., заместитель директора, Сажин С.М., учитель информатики и ИКТ |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостаточность информации о дополнительных образовательных программах, реализуемых в ОО  | Разработка плана мероприятий по внедрению дополнительных общеразвивающих образовательных программ в ОО. Размещение информации о дополнительных общеразвивающих образовательных программах, реализуемых в ОО на официальном сайте школы | Октябрь 2018 | Карпенко О.С., заместитель директора |  |  |
|  | Участие обучающихся в олимпиадах, играх- конкурсах на международном и всероссийском уровне.Размещение данной информации на официальном сайте школы | Октябрь 2018 | Бутрова Н.В., педагог - организатор |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Разработка плана мероприятий по созданию специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования | Декабрь 2018 | Пискова С.Г., заместитель директора |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
|  | С целью поддержания на прежнем уровне работы по повышению доброжелательности и вежливости работников организовать проведение в ОО мастер – класса для работников школы «Моя планета доброты» | Ноябрь 2018 | Анфалова Т.Д., заместитель директора |  |  |
|  | С целью поддержания на прежнем уровне работы по повышению компетентности работников ОО разработать план по повышению квалификации педагогических работников, разметить на официальном сайте ОО информацию о курсах, пройденных педагогами за 2017 - 2018 год, 2018 г. | Октябрь 2018 | Коноплина Н.Ю., заместитель директора |  |  |