

Отчет за I-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципальное автономное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением отдельных предметов на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)

городской округ Среднеуральск

(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Планоый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|---|-------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | | | |
| 1 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме опубликовав: <i>Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий, информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</i> | 01.03.2022 | Симиснинова Татьяна Борисовна директор | На официальном сайте образовательной организации размещена информация о деятельности организации в полном объеме опубликовав: аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий, информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 20.02.2022 |
| 2 | Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru | Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества оказания условий осуществления образовательной деятельности» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году (по состоянию на 31 марта 2021 года). | 01.03.2022 | Трубинкова Татьяна Николаевна заместитель директора | На официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества оказания условий осуществления образовательной деятельности» размещен отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году (по состоянию на 31 марта 2021 года) | 01.03.2022 |
| 3 | Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru | Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 01.03.2022 | Трубинкова Татьяна Николаевна заместитель директора | На официальном сайте образовательного учреждения размещена работающая гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 01.03.2022 |
| 4 | Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru | Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 01.03.2022 | Трубинкова Татьяна Николаевна заместитель директора | На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru) | 01.03.2022 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 5 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 91 %) | Изготовить и разместить стенды "Навигация внутри образовательной организации" | 31.12.2024 | Пискова Светлана Георгиевна заместитель директора | Изготовлены и размещены информационные стенды "Навигация внутри образовательной организации" | 15.01.2023 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |

| | | | | | |
|--|---|---|------------|--|--|
| 6 | В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 31.12.2024 | Пискова Светлана Георгиевна заместитель директора | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | | | | | |
| 7 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%) | Тренинг по повышению квалификации педагогов, технического и обслуживающего персонала "Правила хорошего тона" | 31.12.2022 | Коряковцева Юлия Владимировна педагог-психолог | Проведен тренинг по повышению квалификации педагогов, технического и обслуживающего персонала "Правила хорошего тона" 19.12.2022 |
| 8 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%) | Педагогический совет с проработкой Кодекса этики педагогических работников | 31.12.2022 | Симиснинова Татьяна Борисовна директор | Проведен педагогический совет с проработкой Кодекса этики педагогических работников 12.12.2022 |
| 9 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%) | Организовать проведение мастер-класса "Онлайн этикет в процессе обучения" | 31.12.2022 | Коряковцева Юлия Владимировна педагог-психолог | Организовано проведение мастер-класса "Онлайн этикет в процессе обучения" 25.11.2022 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| 10 | 95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Имиджевые мероприятия: публикации в СМИ и социальных сетях, на официальном сайте школы | 31.12.2022 | Карпенко Ольга Светославовна заместитель директора | Организовано проведение имиджевых мероприятий публикации в СМИ (городская газета "Среднеуральская Волна" и социальных сетях, на официальном сайте школы 31.12.2022 |
| 11 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%) | Открытые отчетные мероприятия для родительской общности (день открытых уроков) | 31.12.2022 | Симиснинова Татьяна Борисовна директор | Проведены открытые мероприятия для родительской общности (день открытых дверей) 06.12.2022 |
| 12 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%) | Тренинг "Общение = педагог + родитель" по взаимодействию педагогов и родителей (законных представителей) на родительских собраниях | 31.12.2022 | Карпенко Ольга Светославовна заместитель директора | Проведен тренинг "Общение= педагог+родитель по взаимодействию педагогов и родителей (законных представителей) на родительских собраниях 23.12.2022 |

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).

Директор МАОУ - СОШ № 6

Т.Б. Симиснинова

