

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципальное казенное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением отдельных предметов на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)

городской округ Среднеуральск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме опубликовав: <i>Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий; информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</i>	01.03.2022	Симиснинова Татьяна Борисовна директор	На официальном сайте образовательной организации размещена информация о деятельности организации в полном объеме опубликовав: аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий; информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	20.02.2022
2	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества оказания условий осуществления образовательной деятельности» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году (по состоянию на 31 марта 2021 года),	01.03.2022	Трубинкова Татьяна Николаевна заместитель директора	На официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества оказания условий осуществления образовательной деятельности» размещен отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году (по состоянию на 31 марта 2021 года)	01.03.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Трубинкова Татьяна Николаевна заместитель директора	На официальном сайте образовательного учреждения размещена работающая гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022
4	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Трубинкова Татьяна Николаевна заместитель директора	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru	01.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
5	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 91 %)	Изготовить и разместить стенды "Навигация внутри образовательной организации"	31.12.2024	Пяскова Светлана Георгиевна заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						

6	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024	Пискова Светлана Георгиевна заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Тренинг по повышению квалификации педагогов, технического и обслуживающего персонала "Правила хорошего тона"	31.12.2022	Коряковцева Юлия Владимировна педагог-психолог	Проведен тренинг по повышению квалификации педагогов, технического и обслуживающего персонала "Правила хорошего тона"	19.12.2022
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Педагогический совет с проработкой Кодекса этики педагогических работников	31.12.2022	Симиснинова Татьяна Борисовна директор	Проведен педагогический совет с проработкой Кодекса этики педагогических работников	12.12.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Организовать проведение мастер-класса "Онлайн этикет в процессе обучения"	31.12.2022	Коряковцева Юлия Владимировна педагог-психолог	Организовано проведение мастер-класса "Онлайн этикет в процессе обучения"	25.11.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
10	95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Имиджевые мероприятия: публикации в СМИ и социальных сетях, на официальном сайте школы	31.12.2022	Карпенко Ольга Светославовна заместитель директора	Организовано проведение имиджевых мероприятий: публикации в СМИ (городская газета "Среднеуральская Волна" и социальных сетях, на официальном сайте школы	31.12.2022
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Открытые отчетные мероприятия для родительской общественности (день открытых уроков)	31.12.2022	Симиснинова Татьяна Борисовна директор	Проведены открытые мероприятия для родительской общественности (день открытых дверей)	06.12.2022
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Тренинг "Общение = педагог + родитель" по взаимодействию педагогов и родителей (законных представителей) на родительских собраниях	31.12.2022	Карпенко Ольга Светославовна заместитель директора	Проведен тренинг "Общение=педагог+родитель по взаимодействию педагогов и родителей(законных представителей) на родительских собраниях	23.12.2022

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).

Директор МКОУ - СОШ № 6



Т.Б. Симиснинова