



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА
СРЕДНЕУРАЛЬСК

РАСПОРЯЖЕНИЕ

06.11.2024

№ 349-РА

г. Среднеуральск

Об утверждении Планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

В соответствии с пунктом 7 статьи 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»:

1. Утвердить:

1.1. План мероприятий Муниципального автономного общеобразовательного учреждения – начальной общеобразовательной школы № 5 на 2025 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проведённой в 2024 году (прилагается);

1.2. План мероприятий Муниципального автономного общеобразовательного учреждения – средней общеобразовательной школы № 6 с углубленным изучением отдельных предметов на 2025 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проведённой в 2024 году (прилагается);

1.3. План мероприятий Муниципального автономного общеобразовательного учреждения – средней общеобразовательной школы № 31

Бланк № 0011835

на 2025 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проведённой в 2024 году (прилагается);

1.4. План мероприятий Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 215 с углубленным изучением отдельных предметов на 2025 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проведённой в 2024 году (прилагается).

2. Разместить на официальных сайтах городского округа Среднеуральск, МКУ «Управление образования городского округа Среднеуральск», Муниципального автономного общеобразовательного учреждения – начальной общеобразовательной школы № 5, Муниципального автономного общеобразовательного учреждения – средней общеобразовательной школы № 6 с углубленным изучением отдельных предметов, Муниципального автономного общеобразовательного учреждения – средней общеобразовательной школы № 31, Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 215 с углубленным изучением отдельных предметов:

2.1. информацию об итогах, проведённой в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности;

2.2. план мероприятий на 2025 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проведённой в 2024 году в срок до 30.12.2024 года;

2.3. в срок до 15.06.2025 и до 01.12.2025, далее – раз в полгода отчеты о реализации плана мероприятий в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности».

3. МКУ «Управление образования городского округа Среднеуральск» в срок до 15.06.2025 и до 01.12.2025, далее – раз в полгода обеспечить направление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов о реализации плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности по итогам независимой оценки качества в 2024 году.

4. МКУ «Управление образования городского округа Среднеуральск», Муниципальному автономному общеобразовательному учреждению – начальной общеобразовательной школе № 5, Муниципальному автономному общеобразовательному учреждению – средней общеобразовательной школе № 6 с углубленным изучением отдельных предметов, Муниципальному автономному общеобразовательному учреждению – средней общеобразовательной школе № 31, Муниципальному бюджетному общеобразовательному учреждению средней общеобразовательной школе № 215 с углубленным изучением отдельных предметов продолжить работу по проведению информационно-разъяснительной работы о независимой оценке качества и возможности участия в ней граждан-потребителей услуг с привлечением средств массовой информации.

5. Муниципальному автономному общеобразовательному учреждению – начальной общеобразовательной школе № 5, Муниципальному автономному общеобразовательному учреждению – средней общеобразовательной школе № 6 с углубленным изучением отдельных предметов, Муниципальному автономному общеобразовательному учреждению – средней общеобразовательной школе № 31, Муниципальному бюджетному общеобразовательному учреждению средней общеобразовательной школе № 215 с углубленным изучением отдельных предметов продолжить работу по популяризации сайта bus.gov.ru, обеспечив наличие и актуализацию гиперссылки на официальный сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2024 году.

6. Контроль за выполнением утверждённых планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2024 году, возложить на МКУ «Управление образования городского округа Среднеуральск».

Глава городского округа Среднеуральск



А.В. Стасёнок

УТВЕРЖДЕН

распоряжением администрации
городского округа Среднеуральск
от 06.11. 2024 № 349-РА"Об утверждении Планов мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
организациями, расположенными на территории Свердловской
области"**План мероприятий Муниципального автономного общеобразовательного учреждения – начальной общеобразовательной школы № 5 на 2025 год
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проведенной в 2024 году**

ИНН образовательной организации:

6606013087

Общий балл:

89,83

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

872

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

722

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Рон Наталья Викторовна директор		
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированного лифта	Обеспечить наличие подъемной платформы	01.12.2025	Рон Наталья Викторовна директор		
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Обеспечить наличие опор-ходунков	01.12.2025	Рон Наталья Викторовна директор		
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Назначить приказом ответственного сотрудника за сопровождение лиц с ограниченными возможностями здоровья в помещениях организации	01.12.2025	Рон Наталья Викторовна директор		
5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Рон Наталья Викторовна директор		
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Рон Наталья Викторовна директор		

7	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Рон Наталья Викторовна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести практикум «Доброжелательность и вежливость – основа общения» для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение норм деловой этики; разработать буклет «Приемы бесконфликтного общения» для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	01.02.2025	Рон Наталья Викторовна директор		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,31% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж, направленный на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.02.2025	Рон Наталья Викторовна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,31% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести на базе муниципальной методической площадки семинар для учителей начальных классов городского округа Среднеуральск «Функциональная грамотность – важный показатель качества образования слёт педагогических дуэтов «Формула успеха». Провести для родительской общности форум по итогам учебного года «Созвездие талантов». Принять участие в стажировках регионального проекта «Образовательный тур», в муниципальном этапе всероссийского конкурса «Учитель года России», в городских педагогических чтениях «Поиск и творчество»	01.12.2025	Рон Наталья Викторовна директор		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (10,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через электронный дневник Сферум	01.12.2025	Рон Наталья Викторовна директор		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,15% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести с привлечением родителей (законных представителей), классных руководителей, работников столовой круглый стол «Школьное питание: контроль качества и пути совершенствования». Открыть группы дополнительного образования по программам: «Музыкальный театр», «Английский с удовольствием», «Ритмика»	01.12.2025	Рон Наталья Викторовна директор		

УТВЕРЖДЕН

распоряжением администрации
городского округа Среднеуральск
от 06.11. 2024 № 349-РА

"Об утверждении Планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области"

**План мероприятий Муниципального автономного общеобразовательного учреждения – средней общеобразовательной школы № 6
с углубленным изучением отдельных предметов на 2025 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности, проведенной в 2024 году**

ИНН образовательной организации:

6606013351

Общий балл:

91,8

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

730

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

603

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательной организацией, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательной организации	01.02.2025	Симисинова Татьяна Борисовна директор		

2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-код для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru	01.02.2025	Симисинова Татьяна Борисовна директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
4	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Получить от МКУ "Управление жилищно-коммунального хозяйства" подтверждение о невозможности организации специального парковочного места	01.12.2025	Симисинова Татьяна Борисовна директор		
5	Отсутствие в образовательной организации адаптированного лифта	Провести оптимизацию расположения кабинетов организации с учетом обеспечения их доступности для маломобильных граждан, организовать обучение маломобильных лиц на первом этаже.	01.12.2025	Симисинова Татьяна Борисовна директор		
6	Отсутствие в образовательной организации поручней	Обеспечить наличие опор-ходунков	01.12.2025	Симисинова Татьяна Борисовна директор		
7	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Назначить приказом ответственного сотрудника за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации	01.12.2025	Симисинова Татьяна Борисовна директор		
8	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заклучить договор на предоставление кресла-коляски с Верхнепышминской районной местной организацией Свердловской области Общероссийской общественной организацией "Всероссийское общество инвалидов"	01.12.2025	Симисинова Татьяна Борисовна директор		
9	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Симисинова Татьяна Борисовна директор		
10	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Симисинова Татьяна Борисовна директор		
11	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Симисинова Татьяна Борисовна директор		
12	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заклучить договор о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с профильной организацией	01.12.2025	Симисинова Татьяна Борисовна директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
13	Недостатков по данному критерию не выявлено			
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией				
14	Недостатков по данному критерию не выявлено			

УТВЕРЖДЕН

распоряжением администрации

городского округа Среднеуральск

от 06.11. 2024 № 349-ПА

"Об утверждении Планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области"

План мероприятий Муниципального автономного общеобразовательного учреждения – средней общеобразовательной школы № 31 на 2025 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проведённой в 2024 году

ИНН образовательной организации

6606013200

Общий балл

86.18

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций

978

Место в интегральном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций

817

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Калашникова Елена Рудольфовна директор		

2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Калашникова Елена Рудольфовна директор		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Калашникова Елена Рудольфовна директор		
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025	Калашникова Елена Рудольфовна директор		
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Калашникова Елена Рудольфовна директор		

6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательной организацией, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательной организации	01.02.2025	Калашникова Елена Рудольфовна директор		
7	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-код для оценки качества условий предоставления услуг организацией их получателями, который даёт возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru	01.02.2025	Калашникова Елена Рудольфовна директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
8	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов						
9	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить наличие переносного пандуса	01.12.2025	Калашникова Елена Рудольфовна директор		

10	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля, у всех кабинетов и помещений	01.12.2025	Калашникова Елена Рудольфовна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,8% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги, направленных на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги.	01.12.2025	Калашникова Елена Рудольфовна директор		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (14,63% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Калашникова Елена Рудольфовна директор		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,53% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия	01.12.2025	Калашникова Елена Рудольфовна директор		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
14	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (14,63% от общего числа опрошенных респондентов)	Разместить информацию "Пять интересных фактов о школах Свердловской области" в Телеграмм -канале; обеспечить ежедневные публикации о значимых событиях и мероприятиях, проводимых в образовательной организации, на странице в "VK" и на официальном сайте образовательной организации в разделе "Новости"; провести "День открытых дверей" для родительской и педагогической общественности города.	01.12.2025	Калашникова Елена Рудольфовна директор		
15	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (14,63% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить через электронный дневник, Сферум (родительские и ученические группы), родительские собрания своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания.	01.12.2025	Калашникова Елена Рудольфовна директор		
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (14,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Улучшить зоны отдыха путем установки дополнительных скамеек и диванов; оборудовать переносные (модульные) гардеробные зоны в рекреации 1 этажа здания образовательной организации.	01.12.2025	Калашникова Елена Рудольфовна директор		

УТВЕРЖДЕН

распоряжением администрации
городского округа Среднеуральскот 06.11. 2024 № 349-ДД"Об утверждении Планов мероприятий по
устранению недостатков, выявленных в ходе
проведения в 2024 году независимой оценки
качества условий осуществления образовательной
деятельности организациями, расположенными на
территории Свердловской области"

**План мероприятий Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 215
с углубленным изучением отдельных предметов на 2025 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности, проведённой в 2024 году**

ИНН образовательной организации:

6659030826

Общий балл:

91,19

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

785

Место в интегральном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций:

650

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об условиях питания обучающихся, в том числе детей-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Нефедова Марина Павловна директор		

2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru	01.02.2025	Нефедова Марина Павловна директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Нефедова Марина Павловна директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненным рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Нефедова Марина Павловна директор		
5	Отсутствие помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении образовательной организации	Организовать обучение и провести инструктажи сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для детей-инвалидов, определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников	01.12.2025	Нефедова Марина Павловна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Недостатков по данному критерию не выявлено					

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации, утвердить график их проведения; провести ряд открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; обеспечить участие в конкурсах федерального и регионального уровней; систематически размещать публикации о деятельности учреждения в СМИ и социальных сетях	01.12.2025	Нефедова Марина Павловна директор		